

# FLESPEEQ 光電話サービス契約約款 別紙料金表

令和4年7月1日 通則

## (料金の計算方法等)

- 1 本サービスの料金及び工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下、「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
- 2 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本料金及び通信に関する料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3 当社は、次の場合が生じたときは、基本料金のうち月額で定める料金をその利用日数に応じて日割します。
  - (1) 料金月の初日以外の日に本サービスの契約を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）したとき。
  - (2) 料金月の初日以外の日に契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止等があったとき。
  - (3) 料金月の初日に本サービスの契約の開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）し、その日にその契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止等があったとき。
  - (4) 料金月の初日以外の日に本サービスの品目又はチャネル数の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
  - (5) 第 37 条（基本料金の支払義務）第 3 項の表の規定に該当するとき。
  - (6) 6 の規定に基づく起算日の変更があったとき。
- 4 3 の規定による月額料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第 37 条（基本料金の支払義務）第 3 項の表の 1 欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 5 通信料金については、当社は、特別の事情がある場合は、あらかじめ契約者の承諾を得て、2 の規定にかかわらず、2 以上の料金月分をまとめて計算し、それらの料金月のうち最終料金月以外の料金月については、それぞれ概算額により支払いを請求することがあります。この場合の精算は、最終料金月において行います。
- 6 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、2 項に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

## (端数処理)

- 7 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

## (料金等の支払い)

- 8 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において、支払っていただきます。
- 9 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

## (料金の一括後払い)

- 10 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2 ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

## (前受金)

- 11 当社は、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(消費税相当額の加算)

12 第 37 条 (基本料金の支払義務) から第 40 条 (工事費の支払義務) の規定、第 58 条 (番号案内) の規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

ただし、国際通信に係る料金についてはこの限りではありません。

(注 1) 12 において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格 (消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします) によるものとします。また料金表には税込価格を併記しています。

(注 2) 本約款の定めにより支払いを要することとなった料金又は工事に関する費用については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

(料金等の臨時減免)

13 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

(その他)

14 本料金表とともに NTT の該当する卸サービス約款料金表を必要に応じて準用し適用します。

15 本料金表において、エリア表記は以下の意味で使用します。

東日本エリア = NTT 東日本卸サービス提供区域

西日本エリア = NTT 西日本卸サービス提供区域

【FLESPEEQ 光電話基本プラン / FLESPEEQ 光電話エースプラン】

《初期費用》 (税抜)

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア	
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)		
	NTT 東日本・NTT 西日本がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	7,500 円 (税込 8,250 円)		
交換機等工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)		
		テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	無料		
	FLESPEEQ 光電話エースプラン *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)		
	付加サービス	追加番号 *1	1 番号ごと	700 円 (税込 770 円)	
		複数チャンネル*1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		発信者番号表示 *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		ナンバー・リクエスト *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		通話中着信 *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		着信転送 *1	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
迷惑電話ストップ *1		1 利用回線または 1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)		
着信お知らせメール *1	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)			

	FAX お知らせメール *1	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
	着信課金	基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと/1 着信課金番号につき 1 追加機能ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	光電話 #ダイヤル	#ダイヤル番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
	特定番号通知	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	-
	同番移行	1 番号ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)	
機器工事費 (ホームゲートウェイ)	設置費	1 装置ごと	1,500 円 (税込 1,650 円)	
	設定費	1 装置ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	

\*1 FLESPEEQ 光電話と同時工事の場合、不要となります。

※お客様宅内での工事費（基本工事費（7,500 円（税込 8,250 円））、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が 29,000 円（税込 31,900 円）を超える場合は 29,000 円（税込 31,900 円）までごとに、「加算額：3,500 円（税込 3,850 円）」が発生いたします。

※FLESPEEQ 光サービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

【FLESPEEQ 光電話オフィスタイプ/FLESPEEQ 光電話オフィス A】

《初期費用》（税抜）

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア	
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)		
	NTT 東日本・NTT 西日本がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	7,500 円 (税込 8,250 円)		
交換機等工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)		
		テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	無料		
	付加サービス	グループ通話定額 *3	1 利用回線ごと	無料	
		追加番号	1 番号ごと	700 円 (税込 770 円)	
		複数チャンネル *1 *4	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		一括転送 *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		故障・回復通知 *1	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		事業所間内線通話 *1 *2	1 事業所番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		発信者番号表示 *4	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		ナンバー・リクエスト *4	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		通話中着信	1 利用回線ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
		着信転送 *4	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)	
迷惑電話ストップ *3 *4	1 利用回線または	1,000 円 (税込 1,100 円)			

		1 番号ごと	
	着信お知らせメール *1 *4	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	FAX お知らせメール *3 *4	1 番号ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	着信課金	基本機能・追加機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと/1 着信課金番号につき 1 追加機能ごと 1,000 円 (税込 1,100 円)
	光電話 #ダイヤル *1 *4	1 工事ごと	1,000 円 (税込 1,100 円)
	特定番号通知	1 工事ごと	1,000 円 (税込 1,100 円) -
	同番移行	1 番号ごと	2,000 円 (税込 2,200 円)
	発信電話番号通知の変更	1 番号ごと	700 円 (税込 770 円)
機器工事費	光電話オフィス A 対応機器 (4 チャンネル用)	1 装置ごと	8,000 円 (税込 8,800 円)
	光電話オフィス A 対応機器 (8 チャンネル用)	1 装置ごと	9,500 円 (税込 10,450 円)
	光電話オフィス A 対応機器 (23 チャンネル用)	1 装置ごと	13,000 円 (税込 14,300 円)
	既設の光電話対応機器に対する設定変更工事費	1 装置ごと	4,800 円 (税込 5,280 円)

\*1 : FLESPEEQ 光電話オフィス A と同時工事の場合、不要となります。

\*2 : ご利用に当っては、GW 及び PBX・ビジネスホン等の工事費が別途かかります。

\*3 : FLESPEEQ 光電話オフィス A の場合、不要となります。

\*4 : FLESPEEQ 光電話オフィスタイプと同時工事の場合、不要となります。

※お客様宅内での工事費 (基本工事費 (7,500 円 (税込 8,250 円))、時刻指定工事費は除きます。) の合計額が 29,000 円 (税込 31,900 円) を超える場合は 29,000 円 (税込 31,900 円) までごとに、「加算額 : 3,500 円 (税込 3,850 円)」が発生いたします。

※FLESPEEQ 光サービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

#### 【FLESPEEQ 光電話基本プラン / FLESPEEQ 光電話エースプラン】

##### 《月額費用》 (税抜)

	月額利用料	月額利用料に含まれる通話料金 *1	月額利用料に含まれる付加サービス
FLESPEEQ 光電話基本プラン	500 円 (税込 550 円)	-	-
FLESPEEQ 光電話エースプラン	1,500 円 (税込 1,650 円)	528 円分の通話 <最大 3 時間相当> ※1 ヶ月繰越 *2*3	・発信者番号表示 ・ナンバー・リクエスト ・通話中着信 ・着信転送 ・迷惑電話ストップ ・着信お知らせメール

\*1 : 加入電話、INS ネット、光電話および法人向け光電話への通話が対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信などは対象外)。月額利用料に含まれる通話料は、音声通話 3 分 7 円 (税込 7.7 円)、利用帯域 2.6Mbps までのテレビ電話 3 分 13.1 円 (税込 14.41 円)、利用帯域 2.6Mbps を超えるテレビ電話 3 分 87.5 円 (税込 96.25 円) で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

\*2 : 翌月に使い切らなかった場合、無効となります。プランの変更および光電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。

\*3：NTT 東西の光電話エースプランから転用された場合、転用前の無料通話については、転用時に無くなり繰越いたしません。

※「FLESPEEQ 光電話 エースプラン」から「FLESPEEQ 光電話基本プラン」への変更する際は、無料通話定額料の日割計算はありません。変更月の月末利用通話分まで無料通話・割引の対象です。この場合、月額利用料（基本料）は日割計算の対象となります。

※「FLESPEEQ 光電話基本プラン」から「FLESPEEQ 光電話 エースプラン」への変更の際は、無料通話定額料は翌月からの適用となります。この場合、月額利用料（基本料）は日割計算の対象となります。

※ FLESPEEQ 光電話対応ホームゲートウェイ利用料は、個別見積となります。

【FLESPEEQ 光電話オフィスタイプ／FLESPEEQ 光電話オフィス A】

《月額費用》（税抜）

	基本チャンネル数	月額利用料	グループ間通話	月額利用料に含まれる付加サービス
FLESPEEQ 光電話 オフィスタイプ	基本 3ch 1 番号 ※最大 8ch 32 番号 まで	1,300 円（税込 1,430 円）	-	
FLESPEEQ 光電話 オフィス A	基本 1ch 1 番号 ※最大 32ch 7000 番号まで （ファミリータイプまでがコ ラボ対象のため）	1,100 円（税込 1,210 円）	同一契約者グループ 間の通話：無料	・発信者番号表示 ・ナンバー・リクエスト ・着信転送 ・迷惑電話ストップ

【FLESPEEQ 光電話オフィスタイプ／FLESPEEQ 光電話オフィス A】

《アダプタ利用料》（税抜）

区分	月額利用料
光電話オフィス A 対応機器（4 チャンネル用）	1,000 円（税込 1,100 円）
光電話オフィス A 対応機器（8 チャンネル用）	1,500 円（税込 1,650 円）
光電話オフィス A 対応機器（23 チャンネル用）	5,400 円（税込 5,940 円）

【FLESPEEQ 光電話基本プラン／FLESPEEQ 光電話エースプラン】

《付加サービス》（税抜）

付加サービス名	月額利用料		単位	「FLESPEEQ 光電話エースプラン」の月額利用料に含まれる付加サービス
	東日本エリア	西日本エリア		
グループ通話定額 *1	400 円（税込 440 円）		1 チャンネルごと	
発信者番号表示	400 円（税込 440 円）		1 利用回線ごと	○
ナンバー・リクエスト	200 円（税込 220 円）		1 利用回線ごと	○
通話中着信	300 円（税込 330 円）		1 利用回線ごと	○

着信転送	500 円 (税込 550 円)	1 番号ごと	○	
迷惑電話ストップ	200 円 (税込 220 円)	1 利用回線 または 1 番号ごと	○	
着信お知らせメール	100 円 (税込 110 円)	1 番号ごと	○	
FAX お知らせメール	100 円 (税込 110 円)	1 番号ごと	-	
複数チャンネル	200 円 (税込 220 円)	1 チャンネルごと	-	
追加番号	100 円 (税込 110 円)	1 番号ごと	-	
着信課金	1,000 円 (税込 1,100 円)	1 着信課金番号ごと	-	
オ ブ シ ヨ ン 機 能	複数回線管理機能	1,000 円 (税込 1,100 円)	1 着信課金番号ごと	-
	発信地域振分機能	350 円 (税込 385 円)	1 契約回線ごと	-
	話中時迂回機能	800 円 (税込 880 円)	1 迂回グループごと	-
	着信振分接続機能	700 円 (税込 770 円)	1 振分グループごと	-
	時間外案内機能/ 受付先変更機能	650 円 (税込 715 円)	1 電話番号ごと (1 受付先変更元番号ごと)	-
	カスタムコントロール機能	無料	1 着信課金番号ごと	-
特定番号通知機能	100 円 (税込 110 円)	1 番号ごと	-	
#ダイヤル	東日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円) ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)	西日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円) ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)	#ダイヤル番号ごと  -	

\*1：FLESPEEQ 光電話エースプランではご利用いただけません。

【FLESPEEQ 光電話オフィスタイプ】

《付加サービス》 (税抜)

付加サービス名	月額利用料		単位
	東日本エリア	西日本エリア	
グループ通話定額	400 円 (税込 440 円)		1 チャンネルごと
発信者番号表示	1,200 円 (税込 1,320 円)		1 利用回線ごと
ナンバー・リクエスト	600 円 (税込 660 円)		1 利用回線ごと
着信転送	500 円 (税込 550 円)		1 番号ごと
迷惑電話ストップ	200 円 (税込 220 円)		1 番号ごと または 1 契約ごと
着信お知らせメール	100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと
FAX お知らせメール	100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと
複数チャンネル	400 円 (税込 440 円)		1 チャンネルごと
追加番号	100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと
着信課金	1,000 円 (税込 1,100 円)		1 着信課金番号ごと
複数回線管理機能	1,000 円 (税込 1,100 円)		1 着信課金番号ごと

オ ブ シ ヨ ン 機 能	発信地域振分機能	350 円 (税込 385 円)	1 契約回線ごと	
	話中時迂回機能	800 円 (税込 880 円)	1 迂回グループごと	
	着信振分接続機能	700 円 (税込 770 円)	1 振分グループごと	
	時間外案内機能/ 受付先変更機能	650 円 (税込 715 円)	1 電話番号ごと (1 受付先変更元番号ごと)	
	カスタマコントロール機能	無料	1 着信課金番号ごと	
特定番号通知機能		100 円 (税込 110 円)	1 番号ごと	
光電話 #ダイヤル		東日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円) ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)	西日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円) ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)	#ダイヤル番号ごと

【FLESPEEQ 光電話オフィス A】

《付加サービス》 (税抜)

付加サービス名	月額利用料		単位	「FLESPEEQ 光電話オフィス A」の月額利用料に含まれる付加サービス
	東日本エリア	西日本エリア		
グループ通話定額	-		1 チャネルごと	
発信者番号表示	-		1 利用回線ごと	○
ナンバー・リクエスト	-		1 利用回線ごと	○
着信転送	-		1 番号ごと	○
迷惑電話ストップ	-		1 番号ごと または 1 契約ごと	○
着信お知らせメール	100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと	-
複数チャネル	1,000 円 (税込 1,100 円)		1 チャネルごと	-
追加番号	100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと	-
一括転送	3,000 円 (税込 3,300 円)		1 利用回線ごと	-
故障・回復通知機能	3,000 円 (税込 3,300 円)		1 利用回線ごと	-
事業所間内線 通話	基本利用料 (1 事業所番号含む)	3,500 円 (税込 3,850 円)	1 契約回線ごと	-
	追加利用料	2,000 円 (税込 2,200 円)	1 追加事業所番号ごと	-
着信課金	1,000 円 (税込 1,100 円)		1 着信課金番号ごと	-
オ ブ シ ヨ	複数回線管理機能	1,000 円 (税込 1,100 円)	1 着信課金番号ごと	
	発信地域振分機能	350 円 (税込 385 円)	1 契約回線ごと	
	話中時迂回機能	800 円 (税込 880 円)	1 迂回グループごと	
	着信振分接続機能	700 円 (税込 770 円)	1 振分グループごと	

機能	ン 時間外案内機能／	650 円 (税込 715 円)		1 電話番号ごと	
	機 受付先変更機能			(1 受付先変更元番号ごと)	
	能 カスタマコントロール機能	無料		1 着信課金番号ごと	
特定番号通知機能		100 円 (税込 110 円)		1 番号ごと	
光電話 #ダイヤル		東日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円)	西日本利用型 15,000 円 (税込 16,500 円)	#ダイヤル番号ごと	-
		ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)	ブロック内利用型 10,000 円 (税込 11,000 円)		

【ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料】

区分	単位	料金額
ユニバーサルサービス料	1 番号ごと	2 円 (税込 2.2 円)
電話リレーサービス料	1 番号ごと	1 円 (税込 1.1 円) *1

\*1 令和 6 年度の電話リレーサービス料は令和 7 年 3 月ご利用分まで請求いたします。

※ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料はすべてのプラン共通にかかります。